

Bon...Jour Sourire a.s.b.l.
 24 rue des Trixhes
 4602 Cheratte
 bjs@bjsoptiwatt.be.
 C/O Jeannine GODARD
 Tel : 085/41.12.03

Présentation résumée des activités mises au point et animées par Bon...Jour Sourire asbl (BJS) dans le cadre des actions de formation et de sensibilisation URE et Développement Durable

pour une information plus complète, merci de prendre contact avec Jeannine au 085/ 41 12 03 de 10h30 à 17h

- Bon...jour Sourire asbl est active dans le domaine de l'éco-citoyenneté et du Développement Durable depuis 1979.
- Depuis lors nous avons conçu et animons divers cours, conférences et animations issus de l'expérience pratique acquise dans ces différents domaines.
- Nous travaillons régulièrement avec des CPAS, des administrations, des organismes.
- Voici une brève présentation des activités que nous pouvons animer pour vos publics.
- Toutes les animations, conférences et formations citées ont été conçues dans le cadre de l'action de formation et de sensibilisation de Bon...Jour Sourire asbl et sont issues de l'expérience pratique acquise dans ces différents domaines.

Conseils personnalisés URE à domicile

A partir des observations réalisées sur place dans leur habitation, proposer des conseils URE pratiques et personnalisés à domicile. ces conseils personnalisés permettent de proposer principalement des changements de comportements et éventuellement les petits investissements qui permettent de mieux gérer les factures chauffage, eau, électricité dans le ménage.

Bien que les aspects structurels interviennent dans les conseils, une différenciation est faite entre les conseils comportementaux et les éventuels constats structurels qui sont fournis à part au cpas, pour information ou pour suites à donner.

Le fait de se rendre sur place permet d'avoir une vision beaucoup plus compréhensible de la réalité du terrain et permet de proposer des solutions parfois très simple et pragmatiques qui permettent d'améliorer sensiblement les consommations et le confort.

Le personnel BJS est formé tant au point de vue du bagage technique, pratique et déontologique afin de pouvoir réaliser ces missions dans le respect de chacun.

Depuis la mise en place de cette action, ce sont plus de 300 familles qui ont déjà bénéficié de ces constats et conseils personnalisés sans compter les familles qui ont reçu ces conseils dans le cadre des visites organisées dans les formations Guide Énergie.


- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Conseils personnalisés URE à domicile : | <input type="checkbox"/> visites et conseils sur place <u>sans synthèses</u> Uniquement conseils donnés sur place et si l'AS ou le référant énergie qui accompagne l'expert BJS, le veut c'est elle - lui qui prend note des conseils donnés sur place afin d'assurer le suivi. |
| <input type="checkbox"/> Conseils personnalisés URE à domicile : | <input type="checkbox"/> visites et conseils sur place avec synthèses rédigées par BJS BJS réalise aussi les synthèses |
| <input type="checkbox"/> Conseils personnalisés URE à domicile : | <input type="checkbox"/> visites et conseils sur place <u>avec synthèses</u> et suivi réalisés par BJS Dans cette version, BJS assure aussi le suivi des familles. |

Conférences - animations interactives URE (2h ; possible de jour et en soirée)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> « les économies d'énergie de la cave au grenier » | <input type="checkbox"/> Durant cette conférence interactive sont passées en revue les principales mesures <u>pratiques</u> qui, de la cave au grenier, dans la maison ou dans l'appartement, permettent de bien ou mieux utiliser l'énergie. |
| <input type="checkbox"/> « URE et éco-consommation » | <input type="checkbox"/> ou « Comment moins gaspiller l'énergie lors de nos achats » c'est dans le domaine de nos achats que peut se trouver une des sources importante d'économie d'énergie : notion d'énergie grise ; notion des kms parcourus, de l'énergie consommée dans le produits que nous consommons et en pratique, propositions d'actions. |
| <input type="checkbox"/> " Eau et énergie: comment éviter les mauvaises surprises " | <input type="checkbox"/> souvent de grosse factures sont liées à une consommation excessive d'eau. or cette eau consommée, outre l'aspect financier propre, peut aussi influencer sur les facture énergie. |

ASBL



Atelier pratique et ludique URE, pour tout public adulte	
<input type="checkbox"/> « faire maigrir nos factures : c'est possible » 5 x 55' d'animation pratique pour 5 groupes différents / j	<input type="checkbox"/> Informer pratiquement des groupes de max. 5 - 10 personnes qui se succèdent dans un même lieu via des mini ateliers d'initiation URE sur les gestes concrets à mettre en pratique chez soi. / 55' par groupe incluant 4 ateliers qui traitent de : - gestion de l'eau / - gestion de l'électricité : stand by, éclairage, électros...../ - gestion du chauffage / - et le reste : achats , déplacements..... <input type="checkbox"/> présenter ce qui peut se faire mais aussi comment le faire ou comment le bricoler
Animation - formation courte URE 3h pour tout public ou pour informer un ensemble de personnel (AS ; personnel communal...../ plus adaptée de jour)	
« factures énergie, régimes: modes d'emplois»	<input type="checkbox"/> URE pourquoi ? ; empreinte écologique, exercice pratique ; les gestes et comportements URE que chacun peut mettre en pratique en petit, moyen et grand ; la libéralisation de l'énergie et aperçu des aides possibles
Formations longues	
formation « Guide énergie ».	
<input type="checkbox"/> formation approfondie (7 X 3h) pour le personnel ou pour des bénévoles sur : « les économies d'énergie de la cave au grenier » Ces Guides Énergie représentant autant de familles, d'associations, de comités de quartier, de personnes en contact avec le public et de citoyens qui sont autant de potentiels relais vers la population.	
<input type="checkbox"/> Leur formation leur permet de mettre en œuvre chez eux et d'informer le plus largement possible des gestes et comportements simples qui permettent à chacun d'utiliser l'énergie de manière plus efficace tout en faisant des économies et en préservant notre environnement.	
<input type="checkbox"/> Actuellement ce sont plus de 1300 Guides Énergie que Bon...Jour Sourire a formé un peu partout en Région Wallonne.	
<input type="checkbox"/> Suite aux formations Guides Énergie, de nombreuses actions d'information et de sensibilisation de la population sont réalisées par les Guides Énergie formés.	
	
Formation 1 j (6h)	
<input type="checkbox"/> Contenu : idem que « factures énergie : régimes, modes d'emploi » dont le contenu est développé plus amplement	
Formation URE des aides familiales et ménagères	
<input type="checkbox"/> en 3 x 3h Former les aides ménagères et familiales à domicile aux gestes concrets que elles-mêmes et les familles dont elle s'occupent peuvent mettre en œuvre afin de maîtriser et de réduire leurs factures d'électricité, d'eau et de chauffage et ce sans perte de confort.	
Formation URE des concierges en 3 x 3h	
<input type="checkbox"/> Informer ce personnel des mesures URE que chacun peut mettre en pratique	
<input type="checkbox"/> Leur donner les infos de base concernant les mesures URE que chacun peut mettre en œuvre chez soi (afin que lors de leurs contacts ils - elle puissent en informer leurs interlocuteurs) et à partir de ces exemples, extrapoler les mesures intéressantes à mettre en œuvre du point de vue URE dans le cadre de la gestion énergétique des bâtiments dont ils ont la responsabilité.	
<input type="checkbox"/> Leur proposer un canevas d'observation et d'action afin d'activer ou d'amplifier l'URE dans leurs bâtiments	
<input type="checkbox"/> Entendre leur réalités de terrain afin d'avoir un « audit de terrain » concernant les bâtiments ; ceci permet de mettre à jour et de compléter le cadastre énergétique et de pointer les corrections à mettre en œuvre à court , moyen et long terme.	

ASBL



Formations longues suite

Formation URE et DD du personnel communal

Il s'agit d'informer des acteurs relais au sein des divers services d'une commune afin qu'ils puissent:

- connaître et pratiquer les mesures URE que chacun peut mettre en pratique
- au sein de leurs services, sensibiliser leurs collègues à l'URE ; susciter, collégialement, le questionnement et la recherche des mesures URE utiles en fonction des caractéristiques et de l'utilisation des bâtiments dans lesquels ils travaillent ;
- assurer, durant l'action et dans le temps, le relais des propositions, des actions et des résultats vers leurs collègues
- fin de la formation, un rapport commun est transmis aux autorités reprenant les constats et propositions

Formation « brico énergie ».

- 7 X 3h, formation théorique et surtout pratique destinée à du personnel qui pourra intervenir pour réaliser des petits aménagements URE -DD dans les ménages demandeurs

Formation URE et énergie renouvelables », 1 jour dans vos locaux, pour tout public :

- URE pourquoi, comment ; gestes et comportements qui permettent de maîtriser ses factures au quotidien sans perte de confort
- seconde partie : les énergies renouvelables : qu'elles sont les différentes possibilités techniques ; qu'elles sont les contraintes ; qu'elles sont les aides possibles ; qu'elles sont les évolutions qui se préparent.
- en fonction des possibilités : visite d'un ou de ménage(s) de l'entité qui mettent en pratique l'URE et / ou les énergies renouvelables.

Autres activités mises au point et animées par Bon...Jour Sourire asbl dans le cadre de l'éco-consommation et du D.D.

Animations écoles

- « Le compost : modes d'emploi » atelier ludique ; module d'une journée.
- « Moins de déchets : comment ? » atelier ludique ; module d'une journée.
- « L'eau source de vie » atelier ludique ; module d'une journée.
- « Visite d'un site éco-civique » 3h sur le site de BJS pour expérimenter l'éco-gestion au quotidien.
- Pour les secondaires : Animations sur ces mêmes sujets avec supports diapos et expérimentations.

Conférences tout public (2h)

- « Le compostage, modes d'emploi ».
- « Comment faire maigrir nos poubelles grâce à l'éco-consommation ».
- « Gestion des tontes et des déchets verts : modes d'emploi ».
- « Comment désherber sans polluer ? ».
- « Trucs et astuces pour mieux gérer l'eau chez soi, au jardin ».
- « Cultiver bio : pourquoi et comment s'y prendre ? ».

Formations développement Durable tout public

- Formation « Educomposteurs » 8 cours de 3h sur le compostage et l'éco-consommation.
- Formation « jardinage biologique » 7 cours de 3h.
- Formation théorique et pratique de 3h sur site BJS : « L'eau source de vie, comment mieux l'utiliser au quotidien ».
- Formation théorique et pratique de 3h sur site BJS : « le photovoltaïque au quotidien ».
- Formation théorique et pratique de 3h sur site BJS : « les compostages en pratique ».
- Animation théorie et pratique de 3 heures chez vous, sur l'entité : « Composter c'est facile et utile ».
- Formation compostage et éco-consommation: journée théorique et pratique chez vous. « Comment faire maigrir nos poubelles grâce au compostage et à l'éco-consommation ».

Quelques actions menées

- Dès 79, en tant qu'association de fait et depuis 1983 comme asbl, Bon...Jour Sourire asbl participe activement à la sensibilisation et à la formation de la population à l'éco-citoyenneté en Région wallonne.
- De nombreuses actions tant dans les administrations, dans les écoles, qu'auprès d'associations et de particuliers ont été et sont toujours réalisées.
- Des actions ont été menées depuis '93 dans des écoles de la Région wallonne, notamment dans le cadre des semaines vertes à Liège, Verviers, Herve, Visé, Jupille, Angleur, Fléron, Oupeye, Braives, Trooz, Awans, Esneux, Juprelle, Thimister, Soumagne, Baelen, Ciney, Havelange, Welkenraedt, Aubel, Eben-Emael, Hampteau, ZEP Seraing, Rossignol, Malmedy, Gosselies, Rosières, Wanne (classes vertes), Herstal, La Louvière. Au cours de ces seules actions, pas

ASBL



moins de 12.000 élèves ont été sensibilisés (c'est-à-dire environ 500 classes dans 400 écoles wallonnes). De même, plus de 600 instituteurs et professeurs principalement du primaire et du secondaire rencontrés lors des cours et des conférences pédagogiques de La Louvière, Visé, Limbourg, ont vécu des animations avec B.J.S. sur la problématique suivante : gestion responsable des déchets par l'éco-consommation et le compostage. Ces élèves et professeurs sont devenus des relais auprès des autres classes et de leurs parents.

- A ces relais, s'ajoutent toutes les personnes qui ont participé aux conférences, aux cours et aux formations pour adultes.
- De l'expérience et du savoir-faire acquis par Bon...Jour Sourire, est venue, fin 1996, la sollicitation par la ville d'Oupeye de participer à la mise en place et à la réalisation du premier plan de prévention déchets mis sur pied en Région wallonne. Dans le cadre du plan prévention Oupeye, le rôle de Bon...Jour Sourire asbl a consisté à :
 - être un référent technique dans la cellule interne de coordination du plan prévention ;
 - participer à la communication médiatique (conférences de presse, reportage TV),
 - réaliser d'un feuillet simplifié sur le compostage distribué à la population. Ce feuillet a été repris ultérieurement par d'autres communes ;
 - la création du cours, l'organisation et la formation du groupe des " Guides composteurs ",
 - assurer toutes les animations dans les écoles de tous réseaux et de participer à l'information et la formation des enseignants,
 - animer les conférences tout public sur le compost, la gestion des tontes, l'éco-consommation,
 - assurer un suivi technique ponctuel dans le cadre du plan prévention.
- Vu les résultats de ce " Plan prévention déchets ", d'autres communes et villes se sont lancées dans l'action. Bon...Jour Sourire a participé aux " Plans prévention déchets " de Havelange, Welkenraedt ... : formations adultes et animations dans toutes les écoles
- D'autres villes et communes ont ciblé leur action sur le compostage. C'est ainsi que Bon...Jour Sourire a adapté et assuré la formation de " Guides Composteurs " à Amay, Liège, Ciney, Visé, Andenne, Engis, Neupré, St Nicolas, Awans, Juprelle-Oupeye, Baelen.
- D'autres, en préparation d'actions ultérieures ou en plus des actions déjà menées, ont demandé à Bon...Jour Sourire asbl d'animer des conférences compost et éco-consommation : Walcourt, Bassenge, Plombière, Dalhem, Ans, Modave, Clavier, Wanze, Florenne, Mettet, Mons, Herstal, Yvoir, Hannut, Hamois, Visé, Soignies, La Louvière, Aubel, Herve, Dinant, Jodoigne, Huy, Rebecq, Gesves, Amay, Liège... Des formations ont été données à du personnel de police, administratif, de CPAS, à des APS, des PSI, ainsi qu'à des groupes venant d'Afrique dans le cadre de la coopération au développement...
- Formation continuée à la demande de l'IBGE pour les maîtres composteurs bruxellois.
- Suivi post-formation du groupe de bénévoles Visétois et Louviérois afin de coordonner leurs actions d'information auprès de la population.
- Dans le cadre du projet Soltherm, Bon...Jour Sourire a assuré des animations pour des élèves du primaire et du secondaire à Huy, Ouffet, Dinant, Seilles, Héron, Hannut, Court st Etienne, Vivegnis, Olne, Trois Pont, Andennes, Aubel, Oupeye, Fléron, Eupen ... environ 500 élèves.
- Dans le cadre de « Moins de déchets à l'école », à Seraing 60 classes dont plus de 1200 élèves ont reçu cet enseignement . D'autres communes pour la « Semaine de l'eau » on reçu l'animation « L'eau source de vie » : Malmedy, Fernelmont, ainsi que pour adultes à Herstal, Bressoux, Verviers, Fernelmont, Angleur, Hamoir, Saint-Nicolas, Aywaille, ...
- Un peu partout en Région Wallonne, diverses communes et villes organisent , outre la formation « Educomposteur » des formations courtes "compostage » " tout public ou d'animations sur ces mêmes thèmes

ASBL



- Bon...Jour Sourire a également assuré les cours de communication -synthèse dans les formations maîtres composteurs organisées par l' I.B.G.E. Bruxelles, de même lors de certaines formations compostage organisées par l'I.C.D.I. Charleroi.
- Formation continuée à la demande de l'IBGE pour les maîtres composteurs bruxellois.
- Suite aux réalités de terrain, Bon...Jour Sourire a développé la formations " Educomposteur " qui s'est donnée à Verviers (2), La Louvière (4), Herstal (2), Liège (6), Limbourg (2), Mons, Aywaille (2), Braives (2), Hotton- Rendeux, Ouffet, Visé (2), Herve, Liège institut Horticole (2), Jalhay, Wanze, Froidchapelle, Aywaille (2), St Nicolas (2), Soignies, Sprimont, Sombreffe, Seraing, Marche en Famenne...
- Educomposteur : à la demande d'INTRADEL formation de 53 préposés des recyparcs de la zone INTRADEL. A la demande de la ville de Liège, Bon...Jour Sourire a réalisé des animations destinées aux écoles secondaires sur le thème de la gestion des déchets et de l'éco-consommation.
- En continuation de son action sur le terrain, Bon...Jour Sourire a mis au point la formation Guide Energie a été mise au point et est animée par l'asbl Bon...Jour Sourire avec le soutien de la Région Wallonne et du Ministre Wallon en charge de l'énergie.

En début 2009 ce sont + de 1.300 Guides Energie qui ont été formés.

Voici la liste (actualisée fin 2008) des villes, communes et associations où des Guides Energie ont suivi la formation :

Vise/ Assesse/ Attart/ Braives/ Enghien/ Fleron/ Gedinne/ Hesrtal/ La Louvière 1-2/
 Namur 1- 2- 3- 4 - 5 - 6 - 7/ Ottignies/ Ouffet/ / Froidchapelle/ Gembloux/ Oupeye/ Seraing /
 Amay/ Ciney 2/ Comblain -Au -Pont/ Couvin/ Collectif Thimister 1-2/ Floreffe/ Mont- Saint-
 Guibert /
 Collectif Bon-Secours/ Profondeville/ Liège 1-2-3-4-5-6-7- 8-9/ Gerpinnes / Neupré/
 Courcelles/ Chaudfontaine 2/ Sombreffe/ collectif cpas Beaumont-Chimay / collectif Quiévrain,
 Honnelles, Hensies/ Lasne/ Vielsalm 1-2 / Aywaille / Esneux/ Huy 1-2-3/ Anhée/ Verviers/
 Commines/ Ferrières / Tellin-Wellin/ Marche-en-Famenne/ /Pepinster /Mons 2/ Sambreville/
 Bastogne/ Stoumont/ Braine-le-Comte/ Houffalize/ Thuin/ formation Tuteurs ;
 formation spécifique CP - AS et d'autres en cours de réalisation ou en préparation.

Des villes et communes nous ont demandé de former en économie d'énergie : le personnel administratif, les concierges, les aides ménagères et familiales, cela se poursuit encore actuellement, ainsi des centaines d'adultes ont reçu ces formations conçues, réalisées et données par l'asbl Bon...Jour Sourire .

- Dans cette même dynamique de formation et de sensibilisation, de nombreuses conférences, formations courtes, animations écoles " à la découverte de l'énergie " ont été données et se donnent un peu partout en Région Wallonne ainsi que sous forme de visites-ateliers lors de foire pour enfants, pour adultes.

- Dans le cadre des objectifs URE de l'asbl Bon...Jour Sourire : les cours-animation assuré pour des élèves du primaire et du secondaire sont tellement nombreuses que je ne citerais que les dernières communes où elles se sont réalisées : Braives/ Ciney/ Liège/ Marche-en-Famenne/ Erquelinne/ Bastogne/ Mons/...des centaines d'élèves ont reçu cette initiation « A la découverte de l'énergie »

- Plus toute la liste des conférences, animations, cours , actions diverses qui serait trop longue à citer.

